

# **Algemene Voorwaarden Business Security**

*Bewaken van Identiteit en Consistentie*



**Publicatiedatum:** 01 Januari 2024

**Versienummer:** 001

# ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemene Voorwaarden voor Business Security B.V., gevestigd en kantoorhoudend:  
8614AR Oudega, Hoytemadyk 4, hierna te noemen: opdrachtnemer.  
KvK nr.: 91885582

## Artikel 1

### DEFINITIES

Tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven hebben in deze algemene voorwaarden de volgende termen de hieronder vermelde betekenis:

1. Opdrachtnemer: Business Security B.V. , geregistreerd onder KvK-nr 91885582
2. Opdrachtgever: De tegenpartij van de opdrachtnemer.
3. Overeenkomst: Een overeenkomst van opdracht.

## Artikel 2

### TOEPASSELIJKHEID

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever, waarop opdrachtnemer deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover door partijen niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken van deze voorwaarden.
2. De onderhavige voorwaarden zijn ook van toepassing op alle overeenkomsten met de opdrachtnemer voor de uitvoering waarvan derden moeten worden betrokken.
3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn alleen dan geldig als deze uitdrukkelijk zijn overeengekomen in de overeenkomsten en/of offertes van opdrachtgever.
4. Als in deze algemene voorwaarden een of meerdere van de bepalingen nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Opdrachtnemer en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden, teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen worden.

## **Artikel 3**

### **AANBIEDINGEN, OFFERTES EN VOORLOPIGE OVEREENKOMSTEN**

1. Tenzij een termijn voor aanvaarding in het aanbod is genoemd, zijn alle aanbiedingen vrijblijvend.
2. Tenzij anders aangegeven zijn de door opdrachtnemer gemaakte offertes vrijblijvend; zij zijn gedurende 30 dagen geldig.
3. De door opdrachtnemer gemaakte voorlopige overeenkomsten zijn bindend. Na ondertekening is annuleren niet meer mogelijk.
4. De prijzen in de genoemde aanbiedingen, offertes en voorlopige overeenkomsten zijn, tenzij anders aangegeven, exclusief BTW.
5. Als de aanvaarding van het in de offerte opgenomen aanbod afwijkt, is opdrachtnemer daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij opdrachtnemer anders aangeeft. Indien het gaat om een aanvaarding die op ondergeschikte punten afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, geldt deze bepaling ook.

## **Artikel 4**

### **UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST**

1. De overeenkomst zal naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap door opdrachtnemer worden uitgevoerd.
2. Met het sluiten van een overeenkomst, zoals bedoeld in het eerste lid van artikel 2 van deze algemene voorwaarden, verplicht de opdrachtnemer zich tot het verrichten van normale diensten en werkzaamheden in het kader van beveiliging, zoals in de offerte is vastgelegd.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan opdrachtnemer worden verstrekt.
4. Voor schade, ontstaan doordat opdrachtnemer is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens is opdrachtnemer niet aansprakelijk, tenzij voor opdrachtnemer deze onjuistheid of onvolledigheid kenbaar behoorde te zijn.
5. Indien, in het kader van de opdracht, door opdrachtnemer of door opdrachtgever ingeschakelde derden werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
6. Opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.
7. Opdrachtgever verklaart dat hij/zij tijdens de duur van de overeenkomst geen andere partijen dan de opdrachtnemer werkzaamheden laat verrichten, zoals beschreven staat in de overeenkomst c.q. offerte of andere beveiligingswerkzaamheden.

## Artikel 5

### ONTBINDING EN OVERMACHT

1. Indien de opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt of diens faillissement wordt aangevraagd, of indien ten aanzien van de opdrachtgever de schuldsaneringsregeling natuurlijke personen van toepassing wordt verklaard, bovendien in alle gevallen, waarin de opdrachtgever serieus rekening moet houden met de mogelijkheid zijn verplichtingen jegens opdrachtnemer niet na te kunnen komen, is de opdrachtgever gehouden opdrachtnemer daarvan terstond telefonisch in kennis te stellen en deze kennisgeving schriftelijk te bevestigen.
2. Indien de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen voldoet, om welke redenen dan ook, is opdrachtnemer, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, gerechtigd de overeenkomst te ontbinden en hetgeen de opdrachtgever op dat tijdstip verschuldigd is onmiddellijk in het geheel op te eisen.
3. De opdrachtnemer heeft bij overmacht het recht zonder verplichting tot enige schadevergoeding de overeenkomst te ontbinden, Onder overmacht wordt verstaan elke onvoorziene omstandigheid waardoor de nakoming van de verplichting van opdrachtnemer redelijkerwijs niet kan worden verwacht. Omstandigheden zoals: ziekte, ongeval, brand, oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, terroristische aanslagen, belemmeringen door derden, stremming vervoer, molest, sabotage, door beide partijen onvoorziene technische complicaties of andere omstandigheden waarop opdrachtnemer geen invloed heeft, komen in aanmerking.
4. Indien door intreden van overmacht opdrachtnemer genoodzaakt is de overeenkomst te staken, behoudt zij wel het recht op vergoeding van de kosten die reeds zijn gemaakt en betaalde voorschotten en de diensten die reeds zijn verleend.

## Artikel 6

### WIJZIGING / INTREKKING VAN DE OVEREENKOMST

1. Als tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden aan te vullen of te wijzigen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien de partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Opdrachtnemer zal de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
3. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal opdrachtnemer daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

4. Bovendien mag de opdrachtnemer een verbrekingsvergoeding voor contractbreuk gelijk aan 30% van het honorarium van het niet uitgevoerde gedeelte van de opdracht in rekening brengen.
5. De opdrachtgever is, bij annuleren van een reeds overeengekomen opdracht, gerechtigd 30% van het honorarium in rekening te brengen van de uren die op de opdrachtbevestiging vermeld staan, maar minimum de vergoeding van vier gewerkte uren volgens het afgesproken tarief in het geval de opdracht niet op zijn minst 48 uur voor het begin van de opdracht wordt geannuleerd.

## **Artikel 7**

### **CONTRACTDUUR, UITVOERINGSTERMIJN**

1. De overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever wordt aangegaan voor bepaalde tijd, welke partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zullen overeenkomen.
2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn.

Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever opdrachtnemer derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

## **Artikel 8**

### **HONORARIUM**

1. Bij het tot stand komen van de overeenkomst kunnen partijen een vast honorarium overeenkomen.
2. Als geen vast honorarium wordt overeengekomen zal op grond van werkelijk bestede uren het honorarium worden vastgesteld. Het honorarium wordt berekend volgens het overeengekomen uurtarief per dag of per dagdeel en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke uurtarieven van opdrachtnemer, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
3. Een toeslag geldt voor werkzaamheden die op nationale feestdagen worden verricht. Deze toeslag bedraagt 50% op het honorarium voor de werkzaamheden die op de nationale feestdagen plaatsvinden, met uitzondering van nieuwjaarsdag. Als werkzaamheden worden verricht op nieuwjaarsdag geldt een toeslag van 100% op het honorarium.
4. Het honorarium en/of eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW en worden per week in rekening gebracht.
5. Bij latere wijzigingen in de opdracht door de opdrachtgever betreffende de aanlevering van opdrachtinformatie die voor opdrachtnemer meer werkzaamheden of kosten betekenen die zij bij het aannemen van de opdracht mocht verwachten, is

de opdrachtnemer gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen. In dat geval wordt de reden van prijsverhoging op de factuur vermeld.

6. De door de opdrachtnemer opgegeven prijs voor de te verrichten werkzaamheden geldt uitdrukkelijk voor de werkzaamheden conform de overeengekomen specificaties.

## **Artikel 9**

### **BETALING**

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door de opdrachtnemer aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
2. Indien opdrachtgever in gebreke blijft de betaling binnen de termijn van 14 dagen te voldoen, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Alsdan is opdrachtgever een rente verschuldigd ter hoogte 1% per maand of gedeelte daarvan.
3. De vorderingen van opdrachtnemer op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever.
4. Particuliere opdrachtgevers dienen tegelijkertijd met de levering contant te betalen. Het tonen van een bankafschrift bij levering waaruit blijkt dat het factuurbedrag is overgemaakt op de rekening van opdrachtnemer geldt als contante betaling.

## **Artikel 10**

### **INCASSOKOSTEN**

Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever, met een minimum van 450 Euro, Een percentage van 15% wordt tussen partijen geacht redelijk te zijn.

## **Artikel 11**

### **KLACHTENREGELING**

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 30 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan opdrachtnemer. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten zodat opdrachtnemer in staat is adequaat te reageren.

2. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal opdrachtnemer slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 13.
3. De klachten schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever jegens de opdrachtnemer niet op.

## **Artikel 12**

### **OPZEGGING**

1. Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.
2. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever is opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De beschikbare resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ter beschikking worden gesteld aan opdrachtgever.
3. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtnemer zal opdrachtnemer in overleg met opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging en grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.
4. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor opdrachtnemer extra kosten met zich meebrengt, worden deze niet aan opdrachtgever in rekening gebracht.

## **Artikel 13**

### **ONTBINDING EN OPSCHORTING**

1. Opdrachtnemer en opdrachtgever zijn bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen, welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
2. De opdrachtnemer heeft het recht om zonder ingebrekestelling de overeenkomst op te schorten, onverminderd het recht op vergoeding van kosten, schade en rente, indien de opdrachtgever een van zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, dan wel op het tijdstip dat opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of door beslaglegging, onder curatelestelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen daarvan verliest, tenzij de curator of bewindvoerder de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent.

## Artikel 14

### AANSPRAKELIJKHEID

1. Indien opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Indien opdrachtnemer aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal een maal het declaratiebedrag van de laatste kalendermaand.
3. Onverminderd het bepaalde in het vorige lid van dit artikel is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer te allen tijde beperkt tot het door de bedrijfs-aansprakelijkheidsverzekeraar van opdrachtnemer te dier zake uitgekeerde of uit te keren bedrag.
4. Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
  - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van opdrachtnemer aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan opdrachtnemer kunnen worden toegerekend;
  - redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade, als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
5. Opdrachtnemer kan op geen enkele wijze door de opdrachtgever aansprakelijk worden gesteld voor schade die niet in een rechtstreeks verband staan tot de door opdrachtnemer verrichte werkzaamheden c.q. geleverde diensten, waaronder mede begrepen gevolgschade, winstderving c.q. bedrijfsschade, letselschade, overlijdensschade en schade aan hard- en/of software, die in enig verband staat met de gegevensoverdracht tussen opdrachtgever en opdrachtnemer.
6. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van opdrachtnemer of haar ondergeschikten.
7. Opdrachtnemer kan op geen enkele wijze door de opdrachtgever aansprakelijk worden gesteld voor schade van welke aard dan ook en door wie ook geleden, voortvloeiende uit, of in verband staande met door opdrachtnemer ingeschakelde derde(n) en door deze(n) geleverde diensten c.q. verrichte werkzaamheden, zij het dat opdrachtnemer de opdrachtgever zo mogelijk de nodige inlichtingen zal verschaffen om verhaal te zoeken op die derde(n).
8. De opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor aanspraken van welke aard dan ook van derden, tegenover wie opdrachtnemer zich niet op de onderhavige voorwaarden kan beroepen. In het bijzonder vrijwaart opdrachtgever opdrachtnemer voor aanspraken van derden jegens opdrachtnemer rechtstreeks die door de betreffende



derden worden gebaseerd op overeenkomsten of rechtshandelingen die door opdrachtnemer - namens en voor rekening van opdrachtgever - zijn aangegaan/verricht, althans werden voorbereid, in het kader van de opdracht van opdrachtnemer.

## **Artikel 15**

### **OVERMACHT**

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor opdrachtnemer niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van opdrachtnemer worden daaronder begrepen.

## **Artikel 16**

### **GEHEIMHOUDING EN PRIVACY**

1. De opdrachtnemer registreert en bewaart persoonsgegevens van de opdrachtgever. Op deze registratie is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: AVG) van toepassing. Deze verordening bevat regels met betrekking tot onder andere het doel van de registratie, de aard van de gegevens die worden geregistreerd, het beheer van de gegevens, de personen die toegang hebben tot die gegevens en het inzagerecht.
2. De privacy van de opdrachtgever wordt gewaarborgd met betrekking tot de bescherming van zijn persoonsgegevens. De opdrachtgever zal deze informatie niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor de opdrachtgever deze heeft verkregen.
3. De persoonsgegevens van de opdrachtgever worden slechts aan derden verstrekt met schriftelijke en uitdrukkelijke toestemming van de opdrachtgever.
4. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. In ieder geval wordt als vertrouwelijk beschouwd alle informatie betreffende klanten, alsmede potentiële klanten van opdrachtgever.

## **Artikel 17**

### **INTELLECTUEEL EIGENDOM**

1. De opdrachtgever verplicht zich de geleverde beveiligingsplannen, advies en rapporten die in het kader van de offerte of overeenkomst tot stand zijn gebracht, uitsluitend aan te wenden voor eigen gebruik en deze niet, op welke wijze dan ook, hetzij tegen vergoeding, hetzij om niet, aan derden ter beschikking te stellen.
2. De in lid 1 van dit artikel genoemde bescheiden mogen slechts met voorafgaande uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van de opdrachtnemer worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht.

## **Artikel 18**

### **OBJECTBEVEILIGING**

Opdrachtnemer werkt samen met een andere beveiligingsorganisatie, welke de beveiligingstaken op zich neemt wanneer opdrachtnemer niet in staat is deze dienst op te pakken. Deze organisatie zal worden weergegeven in de gesloten overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer. Welke organisatie dit is, is afhankelijk van de locatie. Deze organisatie zal onder dezelfde voorwaarden, conform de overeenkomst, de werkzaamheden vervullen. De opdrachtnemer blijft te allen tijde verantwoordelijk. Deze organisatie is in het bezit van alle nodige vergunningen welke nodig zijn voor de uitvoering van de werkzaamheden.

## **Artikel 19**

### **GESCHILLEN EN TOEPASSELIJK RECHT**

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij de opdrachtnemer partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.
2. De rechtbank Noord-Nederland, locatie Leeuwarden, is bij uitsluiting bevoegd om van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft de opdrachtnemer het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Partijen zullen een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

# Business Security

Voor een veilige toekomst samen.

---

**Copyright © 2024 Business Security**

Alle rechten voorbehouden. Geen deel van dit bedrijfsreglement mag worden gereproduceerd, gedistribueerd, of overgedragen in enige vorm of op enige wijze, inclusief fotokopiëren, opnemen, of andere elektronische of mechanische methoden, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever. Dit is met uitzondering van korte citaten voor gebruik in beoordelingen of andere niet-commerciële doeleinden die zijn toegestaan onder het auteursrecht.

Dit document en de inhoud ervan zijn het exclusieve eigendom van Business Security en worden beschermd door internationale auteursrechtwetten. Het is uitsluitend bedoeld voor intern gebruik door medewerkers en geautoriseerde personen binnen Business Security. Ongeautoriseerd kopiëren, delen of verspreiden van dit document, of enig deel daarvan, is verboden en kan leiden tot civielrechtelijke of strafrechtelijke sancties.

Voor toestemming om materiaal uit dit bedrijfsreglement te gebruiken, neem contact op met Business Security via Email: [info@business-security.nl](mailto:info@business-security.nl).

Publicatiedatum: 1 januari 2024.